



## QƏRBİ KASPI UNİVERSİTETİ

### KEYFİYYƏT TƏMİNATI MƏRKƏZİNİN İLLİK HESABATI

QKU-nun Elmi Şurasının  
30.06.2023-cü il tarixli 11 №-li  
protokolu ilə təsdiq edilmişdir



BAKI - 2023

## **Giriş**

Qərbi Kaspi Universitetində təhsildə keyfiyyətin artırılmasını təmin etmək məqsədilə 2017-ci ildə İmtahan və Keyfiyyətə Nəzarət Mərkəzi yaradılmışdır. 2020-ci ildən "Keyfiyyətə Nəzarət Mərkəzi" müstəqil olaraq fəaliyyətinə davam etmişdir. 2021-ci ildə Mərkəzin strukturunda dəyişiklər edilmiş, "Keyfiyyət Təminatı Mərkəzi" adlandırılaraq yeni [Əsasnaməsi](#) qəbul olunmuşdur. 2022-ci ilin yanvar ayında universitetin keyfiyyət təminatında tələbənin səsinə təmsil edən Tələbə Məlumat Mərkəzi yaradılmışdır.

## **QKU Keyfiyyət Sistemi**

Keyfiyyət Təminatı Mərkəzinin iş prinsipi Avropa Ali Təhsil Sahəsində Keyfiyyət Təminatı Standartları və Təlimatlarında (ESG 2015) müəyyən edilmiş Daxili Keyfiyyət Təminatı Standartlarına istinadla ümumiləşdirilmişdir.

### **Keyfiyyət Təminat Mərkəzinin əsas funksional fəaliyyəti aşağıdakılardır:**

1. Universitetin fəaliyyətinin dövlət təhsil standartlarına uyğunluğunun qiymətləndirilməsi;
2. Universitetdə səmərəli və müasir tədris mühitinin yaradılması və işlək vəziyyətdə saxlanması;
3. Universitetin fəaliyyətinin özünütəhlil əsasında davamlı inkişaf etdirilməsinin təmin edilməsi;
4. Keyfiyyət təminatı istiqamətində yerli və beynəlxalq qiymətləndirmə agentlikləri ilə əməkdaşlıq etmək.
5. Keyfiyyətin təminatı sisteminin təşkil edilməsi;
6. Bütün mənbələrdən KTS üçün vacib məlumatların / göstəricilərin toplanmasının koordinasiyası;
7. Maraqlı tərəflərin gözləntilərinin müəyyənləşdirilməsi;
8. Universitetin və fakültələrin bölmələrinə özünü qiymətləndirmənin təşkili və həyata keçirilməsində və akkreditasiya hazırlıqlarında konsultasiya dəstəyi;
9. Keyfiyyət təminatı üzrə mütəmadi daxili təlimlərin keçirilməsi;
10. Universitetin digər struktur bölmələri ilə birgə Keyfiyyət təminatı prosesinə xarici maraqlı tərəflərin cəlb olunması;
11. Avropa, milli və institusional səviyyədə təlim və tədris üzrə keyfiyyət təminatı sistemlərinin ümumi çərçivəsinin müəyyənləşdirilməsi;

Keyfiyyətin Təminatı Mərkəzi 2022/2023-cü tədris ili üzrə fəaliyyətini 6 bölmə üzrə qurmuşdur.

#### **1. Umumi fəaliyyət üzrə:**

- 1.1.** Tədris planlarının mütəmadi təhlili və yeni tələblərə uyğun təkliflərin verilməsi məqsədilə KTM in təşəbbüsü ilə 20.12.2022-ci il tarixli, 24/2/ü nömrəli əmrə 3 ixtisasın tədris planlarının təhlil edilməsi və yeni təkliflərin verilməsi üçün 2 ayrı tərkibdə işçi qrup yaradıldı. İşçi qrupa ixtisas üzrə mütəxəssislər cəlb edildi. Hər üç ixtisasın planları araşdırıldı və işin nəticəsi barədə arayışlar hazırlandı.

Mühasibat uçotu ixtisası üzrə arayışda ali təhsil müəssisəsi tərəfindən müəyyən edilən fənlərdə qeyri-müəyyənlərin olduğu, tədris yüklərinin əsasən Payız semestrinə düşməsi, qeyd olunub. Bu ixtisasın tədris planındakı qeyri-müəyyən fənlərin - Audit standartlarının nəzəri əsasları (II blok), Təftiş və nəzarət (IV blok), Qeyri-büdcə fondlarına nəzarət və onun auditi (V blok), Vergitutmanın auditi (X blok) kimi fənlərin adlarının dəqiqləşdirilməsi müvafiq sahənin mütəxəssisləri ilə müzakirə edildikdən sonra tədris hissəsinə təqdim edilməsi təklif edilmişdir.

Maliyyə ixtisası üzrə komissiya Mikroiqtisadiyyat və makroiqtisadiyyat fənlərinin daha əvvəlki semestrə keçirilməsini tövsiyyə edir. Tədris planında fənlərin məntiqi ardıcılığının gözlənilməli olduğu tövsiyyə edilib.

Meşəçilik ixtisası üzrə Komissiya arayışda bəzi fənlərin adlarının dəyişdirilməsi, seçmə fənlərin ixtisas tələblərinə uyğun olaraq təklif edilməsini, fənlərin tədrisində məntiqi ardıcılığın gözlənilməsini, semestrə üzrə bərabər bölünməsini tövsiyyə edib. Hesabatdakı təkliflərin növbəti tədris ilində nəzərə alınması nəzərdə tutulur. Qarşıda digər ixtisasların tədris planlarının təhlil edilməsi planlaşdırılır.

- 1.2. Dərsin düzgün qurulması, müvafiq sənədlərin (proqram, sillabus, mühazirə mətnləri) standartlara uyğunluğu, dərsin izahında materialların səliqə dildə çatdırılması, tələbələrin dərsə marağının artırılması barədə tövsiyyə hazırlanıb və əlçatanlıq üçün Share Pointda yüklənib.
- 1.3. 2022/2023-cü tədris ili ərzində tələbələr arasında keçirilmiş sorğuların nəticələri təhlil edilmişdir. Tələbə məmnuniyyətinin zəif olduğu bəndlərin aradan qaldırılması üçün təkliflər hazırlanmışdır.

## **2. Sənədlər və tədris metodlarının təkmilləşdirilməsi üzrə fəaliyyət:**

- 2.1. Keyfiyyət Təminatı Siyasətinin yeni redaksiyası işlənib hazırlanmışdır. Universitet Elmi Şurasının 12.10.2022-ci il tarixli, 02 sayılı protokolu ilə təsdiq edilmişdir. Siyasətin bütün universitet üçün əlçatanlığını təmin etmək məqsədilə həm Saytımıza həm də SharePointa yüklənmişdir. Bundan əlavə qrafik üzrə Universitetin bütün strukturlarında Siyasətin bölüşülməsi üçün görüşlər keçirilmiş, siyasətin qısa versiyasının plakati çap etdirilərək universitetin dəhlizlərindən asılmışdır (plakatin üzərindəki QR kodu oxutmaqla sənədin tam versiyasını elektron formatda əldə etmək olur). Siyasətin tam versiyası nəşr etdirilərək kitabça halında struktur bölmələrə paylanmışdır.

- 2.2.** Təlim və tədrisin monitorinqi və qiymətləndirilməsi üçün təlimatlar təkmilləşdirilmiş, EŞ-nin 12.10.2022-ci il tarixli, 02 sayılı protokolu ilə təsdiq edilmişdir. Sənəd ümumi müddəalar, monitorinqin məqsədi və vəzifələri, monitorinqin təşkili, monitorinq iştirakçıları, hüquq və vəzifələri yekun müddəalar olmaqla beş bölmədən ibarətdir. Sənədə 4 cədvəl əlavə edilmişdir. Akademik heyətin bu təlimatlara əlçatanlığını təmin etmək üçün sənəd Share Pointa yüklənmişdir.
- 2.3.** Keyfiyyət Təminatı mərkəzinin 2023/2024-cü tədris ili üçün fəaliyyət planı iyun ayında hazırlanıb təsdiq edilmişdir.

### **3. Daxili audit fəaliyyəti üzrə:**

- 3.1.** Qarşımızda duran digər bir məsələ də Elm və Təhsil Nazirliyinə təsdiq olunmaq üçün göndərilən fənn proqramlarının cari təhsil proqramına uyğunluğunun yoxlanması idi. Bu iş Tədris Metodiki Şura ilə birlikdə yoxlanılmışdır. Onu da qeyd etmək lazımdır ki, bəzi kafedralarda 2020-ci ildə təsdiq edilmiş təhsil proqramlarına uyğun qrifli proqramların azlığı ilə qarşılaşdıq 2022/2023-cü tədris ili üçün təsdiq edilmiş proqramların hesabatını Tədris Metodiki Şura təqdim etmişdir. Hesabata görə "Azərbaycan dili və ədəbiyyatı" kafedrası üzrə 4 fənn, "Mexanika və riyaziyyat" kafedrası üzrə - 9 fəndən, "Tarix və fəlsəfə kafedrası" üzrə - 4 fənn, "Politologiya, psixologiya və sosial iş" kafedrası üzrə -1 fəndən proqramlar Elm və təhsil nazirliyində təsdiq etdirilmişdir.
- 3.2.** İşçi proqramların standartlara və tələblərə uyğun tərtib olunmasını təmin etmək üçün hər tədris semestrinin başlanğıcında tədris prosesinin monitorinqi sektoru kafedralarla birlikdə sillabusların standartlara uyğun hazırlanmasını yoxlamaq məqsədilə sənədlərə baxışlar keçirib. Standartdan kənar, düzgün hazırlanmamış sillabusların yenidən işlənməsi üçün tövsiyələr verilmiş və tez bir zamanda düzəlişlərin edilməsi tələb edilmişdir.
- 3.3.** Universitetdə müəllimlərin reytinglərinin müəyyən edilməsi üçün tələbələr arasında keçirilən sorğular və müəllimlərin özünüqiymətləndirməsi ilə yanaşı, müəllimlərin həmkarları və rəhbərlik tərəfindən də qiymətləndirilməsi vacibdir. Bu məqsədlə universitetin müəllim və işçi heyətinin fəaliyyətinin monitorinqi üçün öncədən tutulmuş cədvəl üzrə açıq dərslər təşkil olunmuşdur. Universitetin 15 kafedra və 1 mərkəzi üzrə açıq dərslər keçirilmişdir. Dərslərin kafedralarda

müzakirələri təşkil olunmuş, aparılmış dərslər ətraflı təhlil edilmişdir. Gənc müəllimlərə həmkarları tərəfindən tövsiyələr edilmişdir. Açıq dərslər ümumilikdə qənaətbəxş kimi qiymətləndirilmişdir. Keçirilmiş açıq dərslərin nəticələri əsasında monitoring sektorunun rəyləri hazırlanmış və rəhbərliyə təqdim edilmişdir..

- 3.4. Elektron jurnal konsepsiyasının davamlılığını təmin etmək üçün Mütəmadi olaraq monitoring sektoru tərəfindən yoxlamalar aparılır. E-jurnalların düzgün doldurulması ilə bağlı problemlər olmasa da, müəllimlərin şəxsi kabinetlərinə elektron materialların yüklənməsi ilə bağlı problemlər aşkarlanıb. Problemin aradan qaldırılması üçün kömək məqsədilə kafedra müdirlərinin və laborantların bu prosesə cəlb olunması tövsiyə olunub.
- 3.5. Tələbələr arasında məmnunluq sorğularının keçirilməsi təmin edilmişdir. Sorğular Tələbə Məlumat Mərkəzi tərəfindən online platformada, anonimlik təmin edilməklə keçirilmişdir. Statistik hesabat hazırlanmış və nəticələr təhlil edilərək rəhbərliyə, fakültə və kafedralara təqdim edilmişdir.
- 3.6. Professor-müəllim heyəti arasında online platformada sorğuların keçirilməsi təmin edilmişdir. Nəticələr təhlil edilmişdir. Müvafiq kafedralara bildirişlər edilmişdir.

#### **4. Xarici audit fəaliyyəti üzrə:**

- 4.1. Özünüqiymətləndirmənin təşkili və həyata keçirilməsi və akkreditasiya hazırlıqlarında konsultasiya dəstəyini təmin etmək məqsədilə mərkəz daxilində işçi qrup yaradılmışdır. Universitetin fakültə və kafedralarında cədvəl üzrə baxışlar keçirilmişdir. Hesabatı əlavə olunur.

#### **5. Maarifləndirici fəaliyyət üzrə:**

- 5.1. Universitetin akademik və inzibati heyətinin E -jurnaldan səmərəli şəkildə istifadəsini təmin etmək məqsədi ilə istifadə qaydalarını öyrədən videoçarx hazırlanıb universitetin saytına yerləşdirilmiş və eyni zamanda toplantı keçirilərək əyani şəkildə izah edilmişdir
- 5.2. Qərbi Kəspı Universitetinin müəllim heyəti üçün Universitetin Təhsildə keyfiyyətin təminatı şöbəsinin müdiri Vonda Qrobbelaar tərəfindən təlim keçirilib. Təlimdə effektiv ünsiyyət, yaradıcı düşüncə və emosional intellekt, eyni zamanda bütün bunların təhsil mühitində keyfiyyətə təsiri mövzuları əhatə olunub. Nəzərdən keçirilən mövzuları daha praktik şəkildə izah etmək üçün iştirakçılar arasında müxtəlif oyunlar oynanıb.

<https://wcu.edu.az/az/news/muellimlerimiz-uchun-telim-teshkil-olunub>

5.3. Qərbi Kaspi Universitetinin müəllim heyəti üçün Universitetin Təhsildə keyfiyyətin təminatı şöbəsinin müdiri Vonda Grobbelaar tərəfindən təlim keçirilib. Təlim "Tələbə yönümlü təhsil" mövzusunda həsr olunub. Nəzərdən keçirilən mövzuları daha praktik şəkildə izah etmək üçün iştirakçılar arasında müxtəlif oyunlar oynanılib.

<https://wcu.edu.az/az/news/muellimlerimiz-uchun-telim-kechirilib>

## 6. Əməkdaşlıq fəaliyyəti üzrə:

6.1. Beynəlxalq standartlaşdırma sertifikatlarının alınması məqsədilə Türk standartlar İnstitutu ilə müqavilə bağlanmışdır. TSE-nin Eğitim Dairesi Başkanlığı tərəfindən 11.04.2022-12.04.2022-ci il tarixlərində Keyfiyyətin İdarəedilməsi Sistemi üzrə Ümumi təlim proqramı üzrə, 13.04.2022-ci il tarixində, TSEn İSO-9001: 2015 Keyfiyyətin İdarəedilməsi Sistemində "Sənədləşmə təlimi" proqramı üzrə və 13.05.2022 – 14.05.2022-ci il tarixlərində "Daxili texniki təlim" proqramı üzrə təlimlər keçirilmişdir. TSE tərəfindən Universitetdə standartların tələblərinə əsasən inteqrasiya edilmiş idarəetmə sistemlərinin qurulması və sertifikatlaşdırılması üçün audit təşkil olunmuşdur.

Keyfiyyət Təminatı Mərkəzinin müdiri  
Wonda Grobbelaar