

Kitabxana Xidmətləri üzrə Sorğu

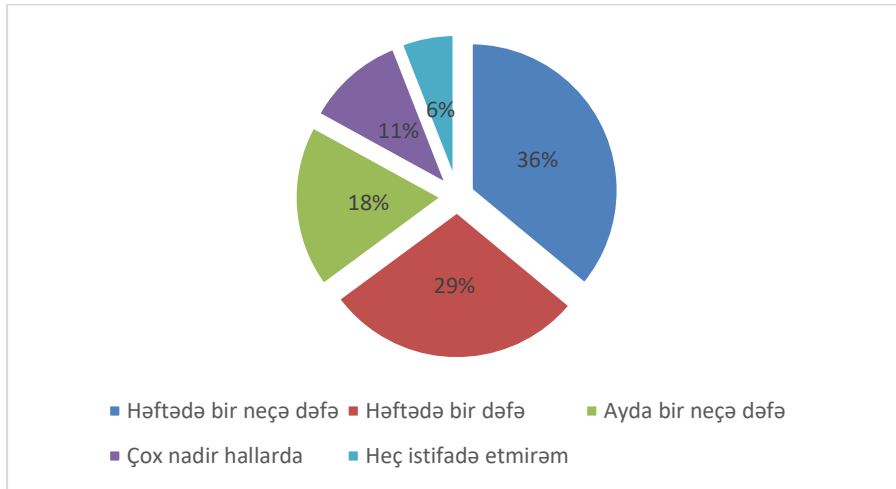
Nəticələrinin Təhlili

Tarix :10.02.2022

Sorğuda iştirak edənlərin sayı: 254 nəfər

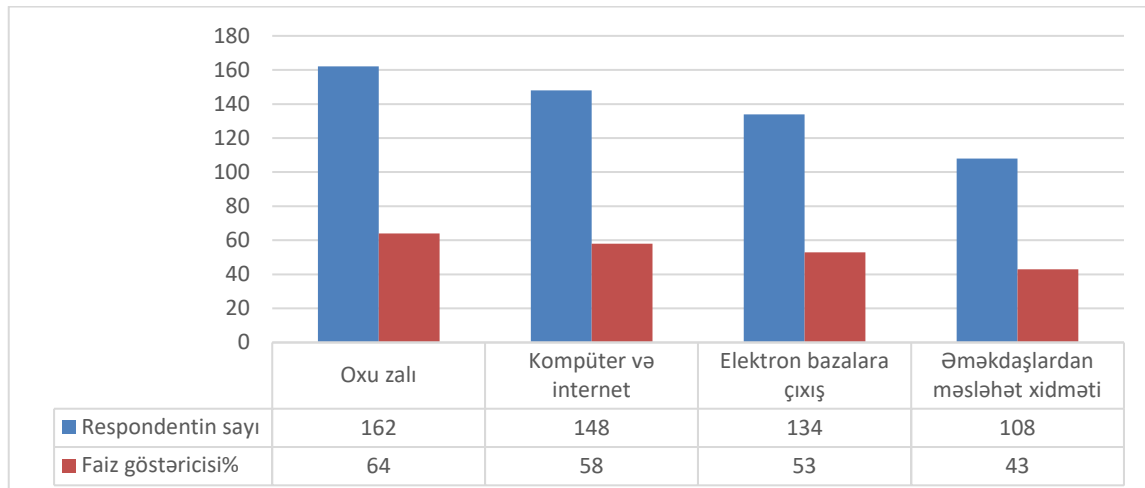
Sorğunun məqsədi: Kitabxana xidmətlərinin effektivliyini qiymətləndirmək və inkişaf istiqamətlərini müəyyənləşdirmək.

1. Siz kitabxanadan nə qədər tez-tez istifadə edirsiniz?



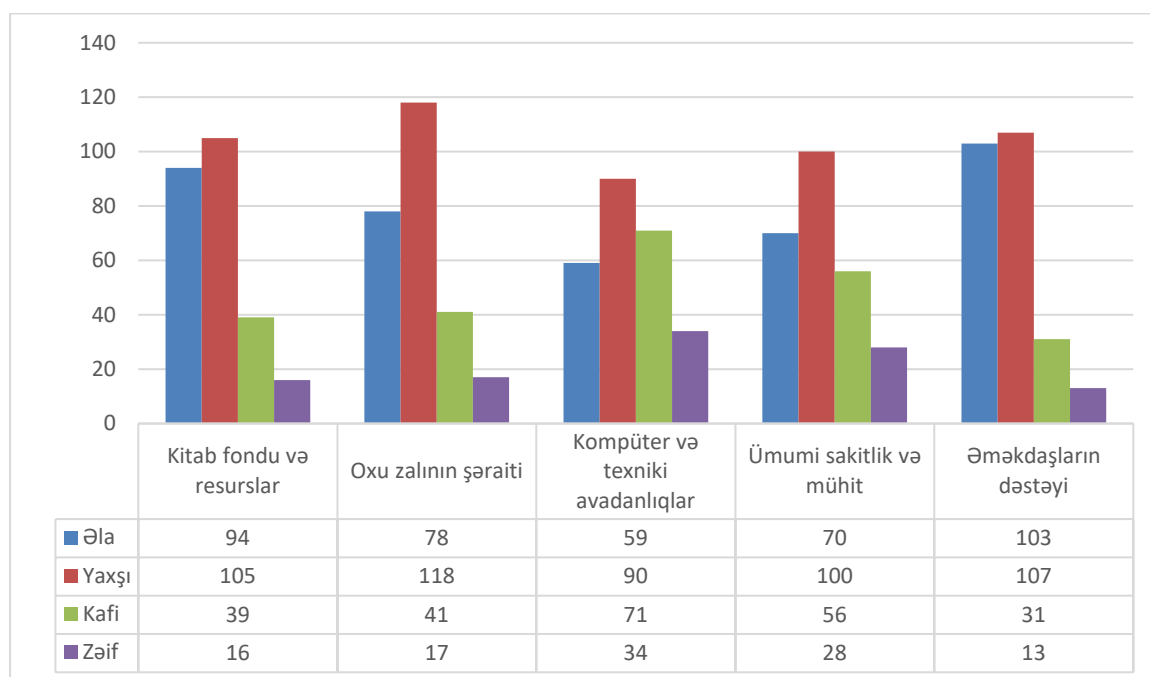
İstifadə tezliyi	Respondentin sayı	Faiz göstəricisi%
Həftədə bir neçə dəfə	91	36%
Həftədə bir dəfə	73	29%
Ayda bir neçə dəfə	47	18%
Çox nadir hallarda	28	11%
Heç istifadə etmirəm	15	6%

2. Kitabxanada əsas istifadə etdiyiniz xidmətlər hansılardır? (birdən çox cavab seçilə bilər)



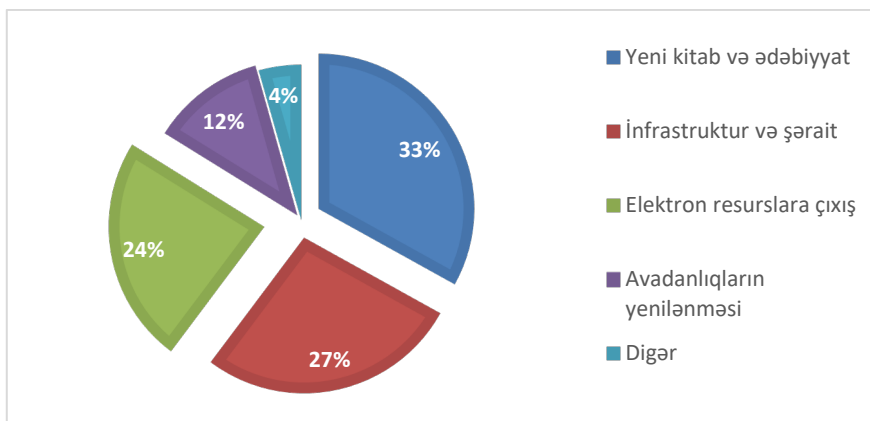
Xidmət növü	Respondentin sayı	Faiz göstəricisi%
Oxu zalı	162	64%
Kompüter və internet	148	58%
Elektron bazalara çıxış	134	53%
Əməkdaşlardan məsləhət xidməti	108	43%

3. Aşağıdakı kitabxana xidmətlərini necə qiymətləndirirsiniz?



Xidmət	Əla	Yaxşı	Kafi	Zəif
Kitab fondu və resurslar	94 (37,0%)	105 (41,3%)	39 (15,4%)	16 (6,3%)
Oxu zalının şəraiti	78 (30,7%)	118 (46,5%)	41 (16,1%)	17 (6,7%)
Kompüter və texniki avadanlıqlar	59 (23,2%)	90 (35,4%)	71 (27,9%)	34 (13,4%)
Ümumi sakitlik və mühit	70 (27,6%)	100 (39,4%)	56 (22,0%)	28 (11,0%)
Əməkdaşların dəstəyi	103 (40,6%)	107 (42,1%)	31 (12,2%)	13 (5,1%)

4. Kitabxanada ən çox ehtiyac duyduğunuz inkişaf istiqaməti nədir?



Xidmət növü	Respondentin sayı	Faiz göstəricisi%
Yeni kitab və ədəbiyyat	84	33,1%
İnfrastruktur və şərait	69	27,2%
Elektron resurslara çıxış	60	23,6%
Avadanlıqların yenilənməsi	30	11,8%
Digər	11	4,3%

7. Tələbə rəyləri

254 tələbənin iştirak etdiyi sorğu nəticələrinə əsasən, kitabxana xidmətləri ilə bağlı ümumi məmnunluq müşahidə olunsada, bəzi istiqamətlər üzrə inkişaf ehtiyacları müəyyən edilmişdir. Aşağıda bu rəy və təkliflərin ümumiləşdirilmiş forması təqdim olunur:

1. Oxu zalında səssizlik rejiminin gücləndirilməsi

Tələbələr tərəfindən tez-tez səsə bağlı narahatlıqlar bildirildiyindən, sakitliyin təmin olunması məqsədilə nəzarət mexanizmləri tətbiq olunmalıdır.

2. Kompüter avadanlıqlarının yenilənməsi

İstifadəçilərin rahatlığı üçün texniki baxımdan zəif kompüterlərin daha müasir modellərlə əvəzlənməsi tövsiyə olunur.

3. Fəal ixtisas sahələrinə uyğun yeni ədəbiyyatın alınması

Xüsusilə informatika və texniki sahələr üzrə Azərbaycan dilində yeni kitabların kitabxana fonduna daxil edilməsi məqsədəuyğundur.

4. Kitabların evə verilməsi qaydasının təkmilləşdirilməsi

Tələbələrin evdə istifadə üçün kitab götürmək ehtiyacı nəzərə alınaraq, məhdud sayda kitabların qısamüddətli istifadəyə verilməsi mexanizmi hazırlanmalıdır.

5. Məkanın və oturmaq sayının artırılması

Artan istifadəçi sayını nəzərə alaraq oxu zalında masa və oturmaq sayının artırılması təklif olunur.

6. Elektron sifariş və bron sisteminin yaradılması

Kitabların onlayn sifarişi və bron edilməsi üçün sistem yaradılması tələbələrin işini xeyli asanlaşdıracaq.