

## Kitabxana Xidmətləri üzrə Sorğu

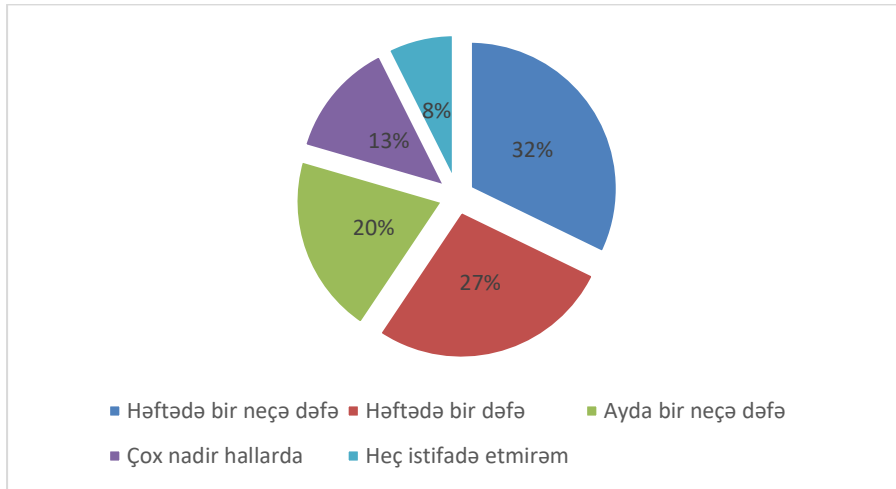
### Nəticələrinin Təhlili

**Tarix :**14.04.2021

**Sorğuda iştirak edənlərin sayı:** 298 nəfər

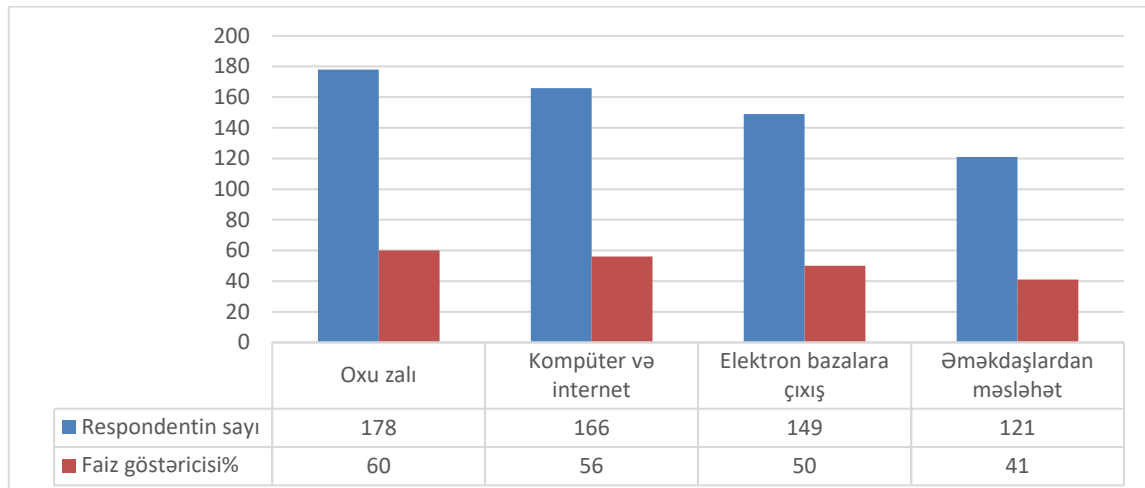
**Sorğunun məqsədi:** Kitabxana xidmətlərinin effektivliyini qiymətləndirmək və inkişaf istiqamətlərini müəyyənləşdirmək.

#### 1. Siz kitabxanadan nə qədər tez-tez istifadə edirsiniz?



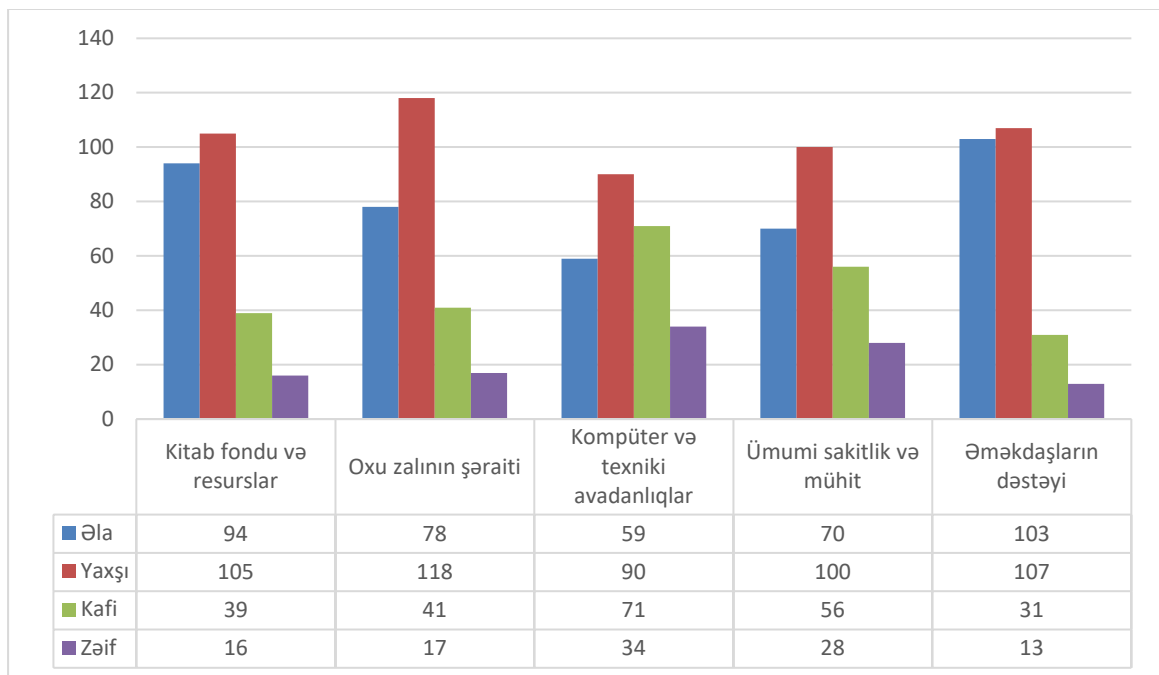
| İstifadə tezliyi      | Respondentin sayı | Faiz göstəricisi% |
|-----------------------|-------------------|-------------------|
| Həftədə bir neçə dəfə | 96                | 32%               |
| Həftədə bir dəfə      | 81                | 27%               |
| Ayda bir neçə dəfə    | 60                | 20%               |
| Çox nadir hallarda    | 39                | 13%               |
| Heç istifadə etmirəm  | 22                | 8%                |

#### 2. Kitabxanada əsas istifadə etdiyiniz xidmətlər hansılardır? (birdən çox cavab seçilə bilər)



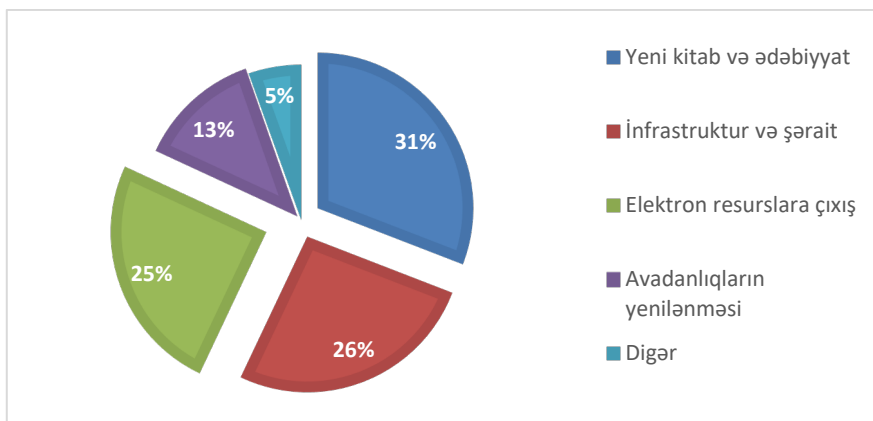
| Xidmət növü             | Respondentin sayı | Faiz göstəricisi% |
|-------------------------|-------------------|-------------------|
| Oxu zalı                | 178               | 60%               |
| Kompüter və internet    | 166               | 56%               |
| Elektron bazalara çıxış | 149               | 50.0%             |
| Əməkdaşlardan məsləhət  | 121               | 41%               |

### 3. Aşağıdakı kitabxana xidmətlərini necə qiymətləndirirsiniz?



| Xidmət                                  | Əla                | Yaxşı              | Kafi              | Zəif              |
|-----------------------------------------|--------------------|--------------------|-------------------|-------------------|
| <b>Kitab fondu və resurslar</b>         | <b>104 (34.9%)</b> | <b>126 (42.3%)</b> | <b>47 (15.8%)</b> | <b>21 (7.0%)</b>  |
| <b>Oxu zalının şəraiti</b>              | <b>88 (29.5%)</b>  | <b>142 (47.7%)</b> | <b>49 (16.4%)</b> | <b>19 (6.4%)</b>  |
| <b>Kompüter və texniki avadanlıqlar</b> | <b>64 (21.5%)</b>  | <b>103 (34.6%)</b> | <b>86 (28.9%)</b> | <b>45 (15.1%)</b> |
| <b>Ümumi sakitlik və mühit</b>          | <b>74 (24.8%)</b>  | <b>117 (39.3%)</b> | <b>68 (22.8%)</b> | <b>39 (13.1%)</b> |
| <b>Əməkdaşların dəstəyi</b>             | <b>115 (38.6%)</b> | <b>128 (43.0%)</b> | <b>38 (12.8%)</b> | <b>17 (5.6%)</b>  |

#### 4. Kitabxanada ən çox ehtiyac duyduğunuz inkişaf istiqaməti nədir?



| Xidmət növü                | Respondentin sayı | Faiz göstəricisi% |
|----------------------------|-------------------|-------------------|
| Yeni kitab və ədəbiyyat    | 92                | 31%               |
| İnfrastruktur və şərait    | 78                | 26%               |
| Elektron resurslara çıxış  | 74                | 25%               |
| Avadanlıqların yenilənməsi | 38                | 13%               |
| Digər                      | 16                | 5%                |